

Integritetspolicy för webbplatsbesökare och cookies

OMFATTNING

Denna integritetspolicy för webbplatsbesökare och cookies beskriver hur bolag i Finago ("Bolaget", "vi", "oss", "vår") samlar in och behandlar dina personuppgifter och cookies i förhållande till din användning av någon av bolagets webbplatser, såsom denna webbplats eller produkt- eller tjänstespecifika webbplatser ("Webbplats"), med andra ord, när du

- besöker Webbplatsen, eller
- kommunicerar eller interagerar med oss via Webbplatsen, t.ex. laddar ner material, prenumererar på våra nyhetsbrev, deltar i en kampanj eller ger oss feedback.

Vänligen läs denna Integritetspolicy för webbplatsbesökare och cookies tillsammans med den Allmänna integritetspolicy, vid behov, innan du navigerar på vår Webbplats.

För att läsa mer om cookies, se avsnittet Användning av cookies vid behandlingen.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi kan samla in dina personuppgifter på olika sätt. Som regel behandlar vi personuppgifter som

- **lämnas av dig** när du kommunicerar med oss, t.ex. via chatt, eller gör affärer med oss, t.ex. när du signalerar upp för att prenumerera på våra nyhetsbrev eller kontaktar oss via ett formulär för att begära offerter eller information.
- **genereras** vid användning av vår Webbplats eller när du använder tjänster som vi har, t.ex. när du surfar på vår hemsida, laddar ned broschyrer eller söker efter information; och
- **erhålls från offentligt tillgängliga källor eller tredje part**, när det är tillåtet enligt lag, t.ex. handelsregister eller tekniska data från analysleverantörer, reklamnätverk och leverantör av sök-information.

Vi kan kombinera de uppgifter som samlas in om dig från offentligt tillgängliga källor och från våra olika interaktioner med dig, t.ex. via e-post eller webbplatsaktivitet.

Du kan välja att inte lämna några personuppgifter, men det kan påverka funktionaliteten på vår webbsida eller så kommer vi inte att kunna utföra vissa aktiviteter som du efterfrågar.

PERSONUPPGIFTSKATEGORIER

De personuppgifter som vi samlar in omfattar t.ex. följande kategorier av uppgifter:

- **grundläggande information**, t.ex. namn, titel och förhållande till ett företag som du representerar, kontaktuppgifter (e-post, adress och telefon) eller annat som kan identifiera dig,
- **marknadsförings- och kommunikationsdata** t.ex. dina intressen och preferenser, val, marknadsföringstillstånd och förbud;
- **din interaktion med oss och relaterad data** som korrespondens, dina kommentarer eller svar på våra undersökningar;
- **personuppgifter som genereras** i samband med användningen av våra tjänster eller besök på vår webbplats genom cookies, t.ex. användar-ID, lösenord, autentiseringsuppgifter, hur du använder hemsidan eller våra tjänster.

- **teknisk data** när du besöker vår hemsida tidsstämplar och loggdata, språk, enhets-ID och -typ, operativsystem och applikationsinställningar, uppgifter som samlas in med hjälp av cookies och liknande funktioner genom webbplatsen och
- **andra uppgifter**, som är baserade på ditt samtycke och definieras i detalj när ditt samtycke efterfrågas.

Vi kan samla in och använda aggregerade uppgifter för något ändamål, där ingen naturlig person kan identifieras. Exempel på sådan information är data för statistik eller demografi som samlats in i samband med användningen av vår Webbplats.

SYFTE OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och behandlar endast personuppgifter som behövs för att hantera vårt förhållande till dig och för andra relevanta operativa eller kommersiella syften, inklusive behandling av personuppgifter för anonymisering av dem.

Dina personuppgifter behandlas i följande syften:

1. HANTERING AV KUNDFÖRHÅLLET

Det främsta syftet med att samla in personuppgifter är för att hantera förhållandet mellan oss och dig, eller det företag du representerar, inklusive att hantera och agera på dina aktiviteter, be om din feedback eller kommunicera med dig. I detta fall är vår behandling av personuppgifter baserad på avtalet mellan dig eller det företag du representerar och oss, eller våra legitima intressen att serva dig baserat på dina val och ge dig en förbättrad kundupplevelse.

2. MARKNADSFÖRING OCH ANALYS

Vi kan kontakta dig för att marknadsföra och informera om våra tjänster och produkter. Vi kan kombinera de uppgifter som samlas in om dig från offentligt tillgängliga källor och från våra olika interaktioner med dig. Dessutom kan dina personuppgifter också användas för marknadsundersökningar och kundundersökningar. Behandling av personuppgifter baseras på vårt legitima intresse av att samla in och analysera relevant information för att bättre förstå våra kunder och utveckla relevanta tjänster.

Baserat på ditt samtycke kan vi lagra och komma åt information, inklusive personuppgifter, på din enhet för att skapa personlig annonsprofil och leverera relevant innehåll på Webbplatsen (t.ex. information och annonser om våra tjänster) samt för att mäta effektiviteten av reklam. Dina personuppgifter kan även behandlas för att utveckla och förbättra Webbplatsen, eller för att utveckla våra egna eller våra partners tjänster.

3. WEBBSIDEADMINISTRATION, INFORMATIONSSÄKERHET OCH INTERN RAPPORTERING

Vi behandlar personuppgifter för att administrera och underhålla Webbplatsen, inklusive hosting och leverans av innehåll däri och för att förebygga fel och reparera dessa. Dina personuppgifter kan användas för att säkerställa informationssäkerheten på Webbplatsen och alla tjänster som tillhandahålls, inklusive förebyggande av eventuella bedrägerier och relevanta utredningar. Vi kan också generera interna rapporter för hanteringsändamål baserat på personuppgifter. I dessa fall baseras behandlingen på vårt berättigade intresse av att bedriva verksamhet effektivt och för att säkerställa att Webbplatsen och tillhandahållna tjänster skyddas på lämpligt sätt. Vårt legitima intresse är också att samla in och analysera nödvändig information för att utveckla vår verksamhet, t.ex. Webbplatsens funktionalitet.

Baserat på ditt samtycke kan vi behandla personuppgifter för mätning och rapportering inklusive statistisk information om användningen av vår Webbplats.

4. EFTERLEVNAD AV LAGAR

Vi kan behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter, t.ex. för att uppfylla myndigheternas önskemål baserat på gällande rätt.

5. ANNAN BEHANDLING SOM DU SAMTYCKER TILL

Vi kan även behandla dina personuppgifter för ett eller flera specifika ändamål, om du har samtyckt till sådan behandling. Bearbetning av data för att surfa på Webbplatsen och dina preferenser relaterade till detta samt att dela sådan information med nominerade tredje parter baseras främst på ditt samtycke.

ANVÄNDNING AV COOKIES VID BEHANDLINGEN

Vi använder också kakor och andra liknande tekniker ("Cookies") på vår webbplats. Cookies är små textfiler som placeras på din enhet för att samla in och komma ihåg information, leverera relevant innehåll, säkra funktionaliteten på vår Webbplats och ge oss information om användningen därav.

Cookies kan placeras av Webbplatsen som anger domänadressen, eller med ditt godkännande av en nominerad tredje part för ändamålen som du har informerats om. Sådana tredje parter kan t.ex. vara marknadsföringsnätverk, analys- eller sociala medier.

Tredje part kan överföra data som samlats in via cookies utanför EU eller EES.

Information om cookies som används på en specifik webbplats är tillgänglig via Cookiehanteringsplattformen på denna webbplats. Klicka på ikonerna Sekretessinställningar som är synliga på webbplatsen i fråga.

Vi använder följande kategorier av Cookies, som beskrivs generellt här, på vår webbplats:

NÖDVÄNDIGA COOKIES

Dessa nödvändiga cookies krävs för att Webbplatsen ska fungera och de kan inte inaktiveras. De används t.ex. när du öppnar en Webbplats eller använder funktioner som genererar tjänsteförfrågningar: konfigurera dataskyddsinställningar, logga in eller använda formulär. Du kan ställa in din webbläsare så att de blockerar dessa cookies eller visar en varning. Vissa delar av Webbplatsen kanske dock inte fungerar om du gör det. Bearbetning av personuppgifter baseras på vårt legitima intresse för att säkerställa Webbplatsens funktionalitet och dess strängt nödvändiga funktioner.

FUNKTIONELLA COOKIES

Funktionella Cookies gör det möjligt för oss att tillhandahålla bättre och mer skräddarsydda tjänster, till exempel videor. Data som samlas in med funktionella cookies kan också användas för att förbättra Webbplatsens funktionalitet eller för att förbättra eller utveckla tillhandahållna tjänster. Sådana Cookies kan ställas in av oss eller en tredje parts tjänsteleverantör, vars tjänster har lagts till på vår Webbplats. Om du inte accepterar sådana Cookies kanske vissa eller alla funktioner på Webbplatsen inte fungerar korrekt.

COOKIES FÖR MARKNADSFÖRING OCH ANALYS

Dessa cookies har ställts in på vår Webbplats eller i våra tjänster av en leverantör av tjänster för annonsering, analys eller sociala medier. De gör det möjligt för dessa företag att skapa en personlig annonsprofil för dina intresseområden och visa dig annonser eller innehåll i sociala medier därefter. Ibland kan samlad information också avgöra innehållet och meddelandena du ser på andra Webbplatser. De gör det också möjligt för oss att spåra antalet användare och trafikällor så att vi kan mäta effektiviteten hos annonser och innehåll som tillhandahålls på Webbplatsen. Om du inte accepterar Cookies ser du inte skräddarsydd reklam på olika Webbplatser eller så kanske du inte kan använda delning på sociala medier, och vi får till exempel inte veta när du har besökt vår Webbplats eller vilken del du har besökt.

Detaljerad information om specifika Cookies, strikt definierade bearbetningsändamål och Cookies från tredje part finns tillgänglig i Cookie Management Platform, där ditt samtycke till att placera Cookies begärs

LAGRING AV COOKIES

Cookies finns kvar på din enhet tills de har upphört att gälla eller du tar bort dem. Lagringstiden för Cookies på din enhet är uppdelad i följande två kategorier.



Sessioncookies

Sessionscookies används vanligen för att komma ihåg relevanta inställningar i din webbläsarsession. Sessionscookies ställs in per session, vilket betyder att de ligger kvar tills du stänger din webbläsare. Sessionscookies lagras inte på din enhets hårddisk.

Persistent Cookies (permanent Cookies)

Persistent Cookies (permanent Cookies) kan vanligen användas för riktade annonser och för att få insikt i hur du använder våra Webbplatser. Persistent Cookies lagras på din hårddisk mellan webbläsarsessioner tills du raderar dem eller de når sitt förfallodatum. Vi kommer inte att lagra Cookieinformation från persistent Cookies i mer än högst två år.

Information om lagringstiden för varje Cookie är tillgänglig via tillgänglig via Cookiehanteringsplattformen på respektive webbplats. Klicka på ikonerna Sekretessinställningar som är synlig på webbplatsen.

HANTERING AV COOKIES

Du kan acceptera eller vägra Cookies eller ändra dina tidigare val via Cookie Management Platform på vår webbplats, där den är tillgänglig. För att se eller ändra ditt samtycke gällande cookies, klicka på ikonerna Sekretessinställningar som är synlig på den aktuella webbsidan. Du kan alltid inaktivera cookies eller rensa din cookiehistorik för alla hemsidor du besökt från webbläsarinställningarna. Du hittar vanligtvis navigeringsinställningarna för Cookies i menyn "Alternativ", "Verktyg" eller "Inställningar" i webbläsaren som du använder för att komma åt vår webbplats.

För att se eller ändra ditt samtycke angående cookies, klicka på ikonerna Sekretessinställningar som är synlig på den aktuella webbplatsen

Om du accepterar Cookies kommer du att få ut det bästa av vår Webbplats. Om du vägrar Cookies kan det hända att vissa aspekter av Webbplatsen inte fungerar på din enhet och att du kanske inte kommer åt alla delar av Webbplatsen. För förbättrad användarupplevelse rekommenderar vi att du accepterar alla Cookies.

I den mån det är tillämpligt begär vi regelbundet ditt samtycke till att placera Cookies och när det har skett förändringar.

TREDJEPARTSLÄNKAR

Webbplatsen kan innehålla länkar till tredjepartswebbplatser, plugin-program och applikationer. Du kan hantera tredjepartscookies via dina webbläsarinställningar eller, i förekommande fall, i Cookie Management Platform på vår Webbplats. Om du klickar på andra länkar eller aktiverar dessa anslutningar kan tredje parter samla in eller dela data om dig. Dessa tredje parter baserar vanligtvis behandlingen av dina personuppgifter på deras legitima intresse. Vi kontrollerar inte tredjepartswebbplatser och är inte ansvariga för deras databehandlingsmetoder. Tredje part kan via cookies överföra de insamlade uppgifterna utanför EU eller EES. Kontrollera relevant information om tredjeparts databehandling från deras Webbsidor.

MARKNADSKOMMUNIKATION

Vi skickar kommersiell e-post som kan innehålla teknik (web beacons, Cookies eller liknande) som tillåter oss att veta vad du gör med meddelandet (öppna, läsa etc.) och länkar som du kan klicka på. När du klickar på en länk i vårt marknadsförings-e-postmeddelande använder vi också en cookie för att logga vilka sidor du visar och vilket innehåll du laddar ner från vår Webbplats.

Du kan kontrollera användningen av dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål. Du kan be Accountor att sluta skicka marknadsföringsmeddelanden genom att följa borttagningslänkarna på alla marknadsföringsmeddelanden som skickas till dig eller genom att när som helst kontakta oss när som helst via kontaktuppgifterna i slutet av den Generella integrationspolicyn. I sådant fall kommer vi att behålla minsta mängd personuppgifter för att respektera ditt val för att undvika att kontakta dig igen.

Observera att även om du väljer bort direktmarknadsföring kan vi behöva kontakta och kommunicera med dig i samband med andra ändamål som dina personuppgifter behandlas för.

FÖRÄNDRINGAR AV POLICY FÖR WEBBPLATSBESÖKARE OCH COOKIES

Vi kan uppdatera denna policy när som helst, om det behövs för att återspegla förändringar i våra rutiner för behandling av personuppgifter. Den senaste uppdateringen gjordes den 13 november 2025.