

Personvernerklæring for kunder og interessenter

OMFANG

Denne personvernerklæringen for kunder og interessenter («interessenterklæringen») beskriver hvordan selskapene i Finago («selskapet», «vi», «oss», «vår» eller «våre») samler inn og behandler personopplysninger i følgende sammenhenger:

- markedsføring og salg av tjenester
- kundeavtaler og kundeadministrasjon
- levering og bruk av tjenester (f.eks. styring av tilgangsrrettigheter)
- innkjøp av tjenester, leverandøravtaler og leverandørstyring
- samarbeidsaktiviteter og interessentstyring
- salgsmuligheter og administrering av disse
- arrangementer organisert av selskapet og selskapsledelsen

Denne interessenterklæringen bør leses sammen med den generelle personvernerklæringen ved behov før du begynner å bruke tjenestene våre eller gjør forretninger med oss.

INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan samle inn personopplysninger på forskjellige måter. Først og fremst samler vi inn og behandler opplysninger som

- **du selv oppgir** når du kommuniserer eller gjør forretninger med oss, for eksempel i forbindelse med inngåelse av en kontrakt eller i forbindelse med KYC-prosessen (kunderkjennskap) når du kjøper tjenester, eller kontakter oss for å levere tjenester, besøker lokalene våre eller deltar i markedsføringskampanjer eller andre arrangementer
- **genereres i forskjellige sammenhenger**, for eksempel når du bruker eller logger på tjenestene våre, utfører ulike transaksjoner (f.eks. betaler regninger) og gjør oppføringer eller deltar i et arrangement selskapet organiserer
- **innhentes fra andre selskaper i Finago, offentlig tilgjengelige kilder eller tredjeparter**, i den grad det er tillatt etter gjeldende lov, for eksempel informasjon som innhentes fra selskapet du representerer, eller som du på annen måte er koblet til, fra Foretaksregisteret eller andre offisielle registre, forretningsinformasjonssystemer eller andre lignende offentlig tilgjengelige databaser om f.eks. økonomiske sanksjoner og registre over fryste eiendeler.

Vi kan sammenstille opplysninger som samles inn fra ulike kilder, for eksempel fra offentlig tilgjengelige kilder, og fra ulike interaksjoner med deg, for eksempel i forbindelse med inngåelse av en kontrakt eller i forbindelse med levering av tjenester og arrangementer.

Du kan velge å ikke oppgi personopplysninger til oss, men det kan gjøre det vanskelig eller umulig å gjøre forretninger med deg eller selskapet du representerer, eller å utføre enkelte aktiviteter du ber oss om.

KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysningene vi samler inn, omfatter for eksempel følgende kategorier av opplysninger:

finago

Keilaniementie 1
02150 Espoo, Finland

Inkognitogata 33
0256 Oslo, Norway

Sveavägen 9
111 57 Stockholm, Sweden

- **grunnleggende informasjon**, for eksempel navn, tittel og forholdet til et firma du representerer, samt kontaktinformasjon (e-post, adresse og telefon) og språkpreferanser
- **informasjon knyttet til vårt forhold**, for eksempel tjeneste- og bestillingsopplysninger, kontrakts-, betalings- eller faktureringsinformasjon eller informasjon knyttet til besøk hos oss (for eksempel opptak fra overvåkingskamera eller bilnummer)
- **informasjon knyttet til prosessen for kundekjennskap (KYC)** i henhold til gjeldende regelverk, for eksempel ID-informasjon, informasjon om retten til å representere selskapet, grunnleggende informasjon om kunden og tilknyttede representanter, ansvarlige personer og reelle rettighetshavere (herunder deres personnummer) samt informasjon om hvorvidt noen av de ovennevnte personene eller øvrige nærstående skal kategoriseres som en politisk eksponert person, og det eventuelle grunnlaget for dette, samt opplysninger fra sanksjonsregistre
- **markedsføringsdata**, for eksempel knyttet til produktpreferanser, markedsføringstillatelser og forbud
- **informasjon om kommunikasjon og interaksjoner med oss samt genererte oppføringer og materiale**, for eksempel korrespondanse, tjenesteforespørsler, samtaleopptak, dine bidrag til våre kampanjer (video, lydinnhold eller annet materiale, for eksempel innhold i sosiale medier) og arrangementer vi organiserer, samt oppføringer om utøvelse av den enkeltes rettigheter
- **tjenesterelatert informasjon**, f.eks. bruker-ID, passord og andre autentiseringsopplysninger samt data som genereres i forbindelse med levering av tjenestene, f.eks. påloggingsinformasjon og bruk av tjenestene
- **prosjekterelaterte data** knyttet til f.eks. ressursplanlegging, oppdrag og timebestillinger

andre opplysninger, som er basert på ditt samtykke og defineres i detalj i hvert enkelt tilfelle

Vi kan samle inn og bruke aggregerte data der ingen fysisk person kan identifiseres, til et hvilket som helst formål. Eksempler på slike data er statistiske eller demografiske data som samles inn i forbindelse med tjenestelevering eller arrangementer i vår regi.

FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil kun samle inn og behandle personopplysninger som er nødvendige for å drifte virksomheten vår, etablere og administrere forretningsforhold og andre relevante drifts- eller forretningsformål, herunder behandling av personopplysninger med sikte på å anonymisere dem.

Personopplysningene behandles for følgende formål:

1. SALG OG KUNDEOPPFØLGING

Vi behandler personopplysningene dine for å selge tjenestene våre og administrere kundeforholdet mellom oss og deg, eller et selskap du representerer, inkludert etablering av kundeforhold, kundestøtte, fakturering og kontrakter. I disse tilfellene er behandlingen basert på avtalen mellom deg (eller et selskap du representerer) og oss, eller på vår berettigede interesse i å administrere kundeforholdet vårt og yte tjenester til deg i henhold til dine valg.

2. ANSKAFFELSE AV TJENESTER, SAMARBEID OG HÅNDTERING AV FORRETNINGSRELASJONER

I forbindelse med samarbeidsprosjekter eller når vi anskaffer tjenester, kan vi behandle personopplysningene dine for å administrere forretningsforholdet mellom oss og deg eller et selskap du representerer, samt relaterte interaksjoner, for eksempel knyttet til fakturering, rapportering og kontrakter. I disse tilfellene er behandlingen vår basert på kontrakten mellom oss og deg eller et selskap du representerer, eller vår berettigede interesse i å anskaffe tjenestene vi trenger for å drive virksomhet, samarbeide med utvalgte partnere og administrere tilknyttede forretningsforbindelser.

3. LEVERING AV TJENESTER

I forbindelse med levering av tjenester kan vi behandle personopplysningene dine for å tilby og levere tjenester til deg eller selskapet du representerer, samt for å administrere prosjekter og feltoperasjoner, inkludert administrering av tilgangsrettigheter, kundestøtte og -assistanse, serviceforespørsler og feilretting, fakturering og rapportering. I disse tilfellene er vår behandling basert på kontrakten mellom oss og deg eller et selskap du representerer, eller vår berettigede interesse i å administrere tjenesteyting, prosjekter, leveranser og feltoperasjoner på en god måte.

4. KOMMUNIKASJON, MARKEDSFØRING OG RELATERTE ANALYSER

Vi kan behandle personopplysninger for å markedsføre og informere deg om tjenester som selskapene i Finago tilbyr, eller om Finago som selskap. Slik behandling kan også være knyttet til produksjon av materiale eller innhold for markedsføring eller kampanjer i sosiale medier. Vi kan også bruke personopplysningene dine til markedsundersøkelser og kundeundersøkelser. I tillegg kan personopplysninger brukes til analyseformål for å utvikle og forbedre kunde- eller brukeropplevelsen, eller vår egen eller våre partners virksomhet. Vi kan sammenstille opplysninger som er samlet inn om deg fra offentlig tilgjengelige kilder, med opplysninger fra interaksjoner vi har hatt med deg. Behandlingen er basert på kontrakten mellom oss og deg eller et selskap du representerer, eller vår berettigede interesse i å ha relevant informasjon for å få en bedre forståelse av interessentene våre, for eksempel kunder, og for å markedsføre tjenester og utvikle virksomheten vår.

Du kan når som helst protestere mot behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål (se avsnittet «Dine rettigheter» i den generelle personvernerklæringen).

5. TJENESTEUTVIKLING, INFORMASJONSSIKKERHET OG INTERN RAPPORTERING

Personopplysningene dine behandles for å sikre kvaliteten og informasjonssikkerheten knyttet til tjenestene våre. Vi kan også behandle personopplysninger behandles for å analysere og utvikle tjenester og funksjoner, for eksempel for å utvikle nye produktfunksjoner, automatisere operasjoner, trene opp kunstig intelligens og forbedre prosesser, samt for statistiske formål knyttet til f.eks. å administrere forretningsvirksomheten. I disse tilfellene baseres behandlingen på vår berettigede interesse i å sikre at tjenestene våre har et tilstrekkelig nivå av informasjonssikkerhet, og å levere dem på en effektiv måte ved å bruke tilgjengelig teknologi, samt for å sikre at tjenestene og virksomheten vår fortsetter å være konkurransedyktige.

6. FOR Å UTØVE VÅRE JURIDISKE RETTIGHETER OG SIKRE OVERHOLDELSE AV GJELDENDE LOV

Vi kan også behandle personopplysningene dine for å etterforske avvik og kritikkverdige forhold samt for å beskytte, forsvare eller håndheve våre rettigheter i forbindelse med formelle prosesser eller tvister, for eksempel for å vise at vi oppfyller våre kontraktsforpliktelser, eller for å svare på rettslige krav. I disse situasjonene er det rettslige grunnlaget for behandlingen vår berettigede interesse i å kunne vise at virksomheten overholder alle regelverk og forpliktelser, samt å ivareta våre rettigheter på en hensiktsmessig måte.

Lovgivningen om forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering pålegger oss å identifisere kundene våre og innhente informasjon om kundens virksomhet og eierskap over kundens selskap, for eksempel for å identifisere politisk eksponerte personer eller personer som er underlagt økonomiske sanksjoner, samt kundeselskapets reelle rettighetshavere. Vi kan også behandle personopplysningene dine for å oppfylle våre lovpålagte forpliktelser, for eksempel for å imøtekomme myndighetsforespørsler (for eksempel fra Skatteetaten) i henhold til gjeldende lov.

7. ANDRE FORMÅL DU HAR SAMTYKKET TIL

Vi kan også behandle personopplysningene dine for ett eller flere spesifikke formål der du har samtykket til slik behandling.

MARKEDSFØRINGSHENVENDELSER

Vi sender kommersielle e-poster som typisk inneholder sporingsteknologi (sporingspikslar, informasjonskapsler eller lignende) som gir oss informasjon om hva du gjør med meldingen, for eksempel om du åpner den eller klikker på linker. Når du klikker på en link i markedsførings-e-poster fra oss, plasseres det også en informasjonskapsel som logger hvilke sider du ser på og hva slags innhold du laster ned fra nettstedet vårt.

Du kan bestemme om personopplysningene dine kan brukes til direkte markedsføring. Du kan når som helst be oss om å slutte å sende deg markedsføringsmeldinger ved å klikke på linken for dette i slike meldinger, eller ved å kontakte oss på e-postadressen som er oppgitt nederst i den generelle personvernerklæringen. I slike tilfeller beholder vi et minimum av personopplysninger for å overholde ønsket ditt om at du ikke kontaktes igjen.

Merk at selv om du velger å reservere deg mot direkte markedsføring, kan vi fortsatt måtte kontakte deg i forbindelse med andre formål som personopplysningene dine behandles for, f.eks. i forbindelse med levering av tjenester eller ved prisendringer.

ENDRINGER I INTERESSETERKLÆRINGEN

Vi kan til enhver tid oppdatere denne interessenterklæringen for å gjenspeile eventuelle endringer i rutine for behandling av personopplysninger. Siste oppdatering var 13. november 2025.