

Personvernerklæring om nettstedsbesøk og informasjonskapsler

OMFANG

Denne personvernerklæringen for besøkende på nettstedet og om bruken av informasjonskapsler på nettstedet («erklæringen om nettstedsbesøk og informasjonskapsler») beskriver hvordan selskapene i Finago («selskapet», «vi», «oss», «vår», «våre») samler inn og behandler personopplysningene dine og bruker informasjonskapsler i forbindelse med din bruk av nettstedene deres, for eksempel dette nettstedet eller produkt- eller tjenestespesifikke nettsteder («nettstedet»), det vil si når du:

- besøker nettstedet
- kommuniserer eller samhandler med oss via nettstedet, for eksempel ved å laste ned materiale, abonnere på nyhetsbrev, deltar i en kampanje eller gir oss tilbakemeldinger.

Du bør lese denne erklæringen om nettstedsbesøk og informasjonskapsler sammen med den generelle personvernerklæringen før du bruker nettstedet vårt.

Du kan lese mer om informasjonskapsler under Bruk av informasjonskapsler i behandlingen Bruk av informasjonskapsler i behandlingen senere i denne erklæringen.

INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan samle inn personopplysninger på forskjellige måter. Først og fremst samler vi inn og behandler opplysninger som

- du oppgir når du kommuniserer med oss, f.eks. via chat, eller gjør forretninger med oss, som å abonnere på nyhetsbrevet vårt, kontakte oss og be om et tilbud, eller når du gir oss informasjon gjennom skjemaer som er tilgjengelige på nettstedet
- genereres når du besøker nettstedet vårt eller bruker tjenestene våre som tilbys der, f.eks. når du surfer, laster ned brosjyrer eller søker etter informasjon
- innhentes fra offentlig tilgjengelige kilder eller tredjeparter når det er tillatt etter gjeldende regelverk, f.eks. foretaksregistre, eller tekniske data fra analyseleverandører, annonseringsnettverk og leverandører av søkeinformasjon

Vi kan kombinere opplysningene som er samlet inn om deg fra offentlig tilgjengelige kilder, og fra forskjellige interaksjoner vi har med deg, f.eks. via e-post eller aktiviteter på nettstedet.

Du kan bestemme deg for ikke å oppgi noen personopplysninger, men det kan påvirke funksjonen til nettstedet vårt eller vår evnet til å kunne utføre visse aktiviteter du har bedt oss om.

KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER

Opplysningene vi samler inn på nettstedet, omfatter blant annet følgende kategorier av personopplysninger:

- grunnleggende informasjon, for eksempel navn, tittel og forholdet til selskapet du representerer, samt kontaktinformasjon (e-post, adresse og telefon) eller andre identifikatorer
- markedsførings- og kommunikasjonsdata, f.eks. dine interesser og preferanser, valg, markedsføringstillatelser og reservasjoner

- interaksjon med oss og relaterte oppføringer som for eksempel korrespondanse, dine kommentarer eller dine svar på våre spørreundersøkelser
- personopplysninger som genereres i forbindelse med bruk av tjenestene våre, eller som samles inn når du besøker nettstedet vårt gjennom informasjonskapsler eller på annen måte, f.eks. bruker-ID, passord, autentiseringsinformasjon og hvordan du bruker nettstedet eller tjenestene våre
- tekniske data om surfing på nettstedet, f.eks. påloggingsinformasjon, språk, enhets-ID og -type, operativsystem, applikasjonsinnstillinger samt andre opplysninger som innhentes ved hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologier
- andre opplysninger, der innhenting av disse er basert på ditt samtykke og definert i detalj i hvert enkelt tilfelle

Vi kan samle inn og bruke aggregerte data der ingen fysisk person kan identifiseres, til hvilke som helst formål. Eksempler på slike opplysninger er statistiske eller demografiske opplysninger som samles inn i forbindelse med bruken av nettstedet.

FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil kun samle inn og behandle personopplysninger som er nødvendige for å administrere forholdet vårt til deg og for andre relevante drifts- eller forretningsformål, herunder behandling av personopplysninger med sikte på å anonymisere dem.

Personopplysningene behandles for følgende formål:

1. RELASJONSSTYRING

Hovedformålet med behandlingen av personopplysninger er å administrere forholdet mellom oss og deg, eller et selskap du representerer, herunder ved å administrere og svare på dine aktiviteter, be om tilbakemeldinger eller kommunisere med deg. I disse tilfellene er behandlingen basert på avtalen mellom deg (eller et selskap du representerer) og oss, eller på vår berettigede interesse i å tilby tjenester basert på dine valg og gi deg en bedre kundeopplevelse.

2. MARKEDSFØRING OG ANALYSE

Vi kan markedsføre og informere deg om tjenestene våre. Vi kan kombinere opplysningene som er samlet inn om deg fra offentlig tilgjengelige kilder og fra våre forskjellige interaksjoner med deg. Vi kan også bruke personopplysningene dine til markedsundersøkelser og kundeundersøkelser. Behandlingen av personopplysninger er basert på vår berettigede interesse i å samle inn og analysere relevant informasjon for å få bedre innsikt i brukerne våre og utvikle relevante tjenester.

Med ditt samtykke kan vi lagre og få tilgang til informasjon, inkludert personopplysninger, på enheten din for å opprette en personlig annonseprofil og vise relevant innhold på nettstedet (for eksempel informasjon og annonser om tjenestene våre), samt for å måle effekten av annonseringen. På samme måte kan personopplysningene dine også behandles for å utvikle og forbedre nettstedet, eller for å utvikle våre egne eller våre samarbeidspartners tjenester.

3. ADMINISTRASJON AV NETTSTEDET, INFORMASJONSSIKKERHET OG INTERN RAPPORTERING

Vi behandler personopplysninger for å administrere og vedlikeholde nettstedet vårt, inkludert drift og levering av innhold, samt for å forebygge og rette feil. Personopplysningene dine kan brukes for å ivareta informasjonssikkerheten til nettstedet og tilknyttede tjenester, blant annet for å forebygge svindel og gjennomføre relevante undersøkelser. Vi kan også generere interne rapporter basert på personopplysninger for administrasjonsformål. I disse tilfellene er behandlingen basert på vår berettigede interesse i å drive virksomheten

effektivt og sikre at nettstedet og tjenestene er tilstrekkelig beskyttet. Vi har også en berettiget interesse i å samle inn og analysere nødvendig informasjon for å utvikle virksomheten, for eksempel ved å videreutvikle funksjonaliteten på nettstedet.

Med ditt samtykke kan vi behandle personopplysninger for måling og rapportering, herunder statistisk informasjon om bruken av nettstedet.

4. OVERHOLDELSE AV GJELDENDE LOV

Vi behandler personopplysningene dine for å oppfylle våre lovpålagte forpliktelser, for eksempel for å imøtekomme myndighetsforespørsler i henhold til lovverket.

5. ANDRE FORMÅL DU HAR SAMTYKKET TIL

Vi kan også behandle personopplysningene dine for ett eller flere spesifikke formål der du har samtykket til slik behandling. Behandlingen av opplysninger om din bruk av nettstedet og dine tilhørende preferanser, samt deling av slik informasjon med utpekte tredjeparter, baseres som hovedregel på ditt samtykke.

BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER I BEHANDLINGEN

Vi bruker informasjonskapsler og andre lignende teknologier («informasjonskapsler») på nettstedet vårt. Informasjonskapsler er små tekstfiler som plasseres på enheten din for å samle inn og huske nyttig informasjon, levere relevant innhold, sikre at nettstedet vårt fungerer som det skal, og gi oss informasjon om bruken av nettstedet.

Informasjonskapsler kan utplasseres av nettstedet som er angitt i domeneadressen, eller av en utpekt tredjepart, for formålene du er blitt informert om. Slike tredjeparter kan for eksempel være markedsføringsnettverk eller leverandører av analyser eller sosiale medier. Tredjeparter kan overføre opplysninger som samles inn via informasjonskapsler, utenfor EU eller EØS.

Du kan finne informasjon om informasjonskapslene som brukes på hvert enkelt nettsted, på nettstedets eventuelle plattform for administrering av informasjonskapsler. Klikk på ikonet for personverninnstillinger på det aktuelle nettstedet. Vi bruker følgende kategorier av informasjonskapsler på nettstedet vårt, som beskrives generelt her:

STRENGT NØDVENDIGE INFORMASJONSKAPSLER

Disse viktige informasjonskapslene er nødvendige for at nettstedet skal fungere, og kan ikke deaktiveres. De brukes vanligvis når du f.eks. går inn på en nettside eller bruker funksjoner som genererer tjenesteforespørsler, for eksempel når du angir personverninnstillinger, logger inn eller bruker skjemaer. Du kan stille inn nettleseren til å vise et varsel eller blokkere disse informasjonskapslene, men det kan medføre at enkelte deler av nettstedet ikke fungerer som det skal. Behandlingen av personopplysninger er basert på vår berettigede interesse i å sikre funksjonaliteten til nettstedet og strengt nødvendige funksjoner på dette.

FUNKSJONELLE INFORMASJONSKAPSLER

Funksjonelle informasjonskapsler gjør det mulig for oss å tilby bedre og mer skreddersydde tjenester, for eksempel videoer. Opplysninger som samles inn via funksjonelle informasjonskapsler, kan også brukes til å forbedre funksjonaliteten på nettstedet eller forbedre eller utvikle tjenestene som tilbys. Slike informasjonskapsler kan utplasseres av oss eller tredjeparts tjenesteleverandører som vi har lagt inn tjenester fra på nettstedet. Hvis du ikke godtar slike informasjonskapsler, kan noen av eller alle funksjonene på nettstedet slutte å fungere som de skal.

INFORMASJONSKAPSLER FOR MARKEDSFØRING OG ANALYSE

Disse informasjonskapslene plasseres på nettstedet vårt eller i tjenestene våre av en leverandør av reklame-, analyse- eller SoMe-tjenester. De gjør det mulig for disse selskapene å lage en personlig tilpasset annonseprofil av interessene dine og vise deg relevant markedsføring eller innhold i sosiale medier. Noen ganger kan innsamlet

informasjon også brukes til å bestemme innholdet og meldingene du får se på andre nettsteder. De gjør det også mulig for oss å spore antall brukere og trafikkkilder, slik at vi kan måle effekten av annonsene og innholdet på nettstedet. Hvis du ikke godtar informasjonskapslene, vil du ikke se tilpasset markedsføring på ulike nettsteder, du mister kanskje muligheten til å dele innhold direkte til sosiale medier, og vi får ikke vite f.eks. når du har besøkt nettstedet vårt, eller hvilke deler du har besøkt.

Detaljert informasjon om spesifikke informasjonskapsler, strengt definerte behandlingsformål og informasjonskapsler fra tredjeparter er eventuelt tilgjengelig i innstillingene for informasjonskapsler, der du blir bedt om samtykke til utplassering av informasjonskapslene.

VARIGHET

Informasjonskapslene blir liggende på enheten din til de utløper eller du sletter dem. Varigheten for informasjonskapsler deles inn i følgende to kategorier:

Øktbaserte informasjonskapsler

Øktbaserte informasjonskapsler brukes til å huske relevante innstillinger for nettleserøkten. De angis for hver enkelt økt, noe som betyr at de varer til du lukker nettleseren. Slike informasjonskapsler lagres ikke på harddisken på enheten du bruker.

Vedvarende informasjonskapsler

Vedvarende informasjonskapsler brukes vanligvis til målrettet annonsering eller for å få innsikt i hvordan du bruker nettstedet vårt. De lagres på harddisken frem til du sletter dem eller de når utløpsdatoen.

Du kan finne informasjon om varigheten for hver informasjonskapsel på nettstedets eventuelle plattform for administrering av informasjonskapsler. Klikk på ikonet for personverninnstillinger på det aktuelle nettstedet.

ADMINISTRER INFORMASJONSKAPSLE

Du kan godta eller avvise informasjonskapsler, samt endre tidligere valg, via plattformen for administrering av informasjonskapsler på nettstedet vårt, der dette er tilgjengelig. For å se eller endre samtykker til bruk av informasjonskapsler klikker du på ikonet for personverninnstillinger på det aktuelle nettstedet.

Du kan alltid deaktivere informasjonskapsler eller slette historikken for alle nettsteder du har besøkt, i nettleserinnstillingene. Du finner vanligvis innstillingene for informasjonskapsler i menyene for valg, innstillinger eller lignende i nettleseren du bruker for å få tilgang til nettstedet vårt.

Ved å godta informasjonskapsler får du den beste opplevelsen av nettstedet vårt. Hvis du ikke godtar bruk av informasjonskapsler, kan det hende at enkelte deler av nettstedet ikke fungerer på enheten din, eller at du ikke får tilgang til alle deler av nettstedet.

Der det er relevant, og når vi har gjort endringer, ber vi regelmessig om samtykke til å utplassere informasjonskapsler.

LINKER TIL TREDJEPARTER

Nettstedet kan inneholde linker til nettsteder, plugin-moduler og applikasjoner fra tredjeparter. Du kan administrere informasjonskapsler fra tredjeparter via nettleserinnstillingene dine eller, der det er aktuelt, i plattformen for informasjonskapsler på nettstedet vårt. Hvis du klikker på andre linker eller aktiverer disse tilkoblingene, kan tredjeparter samle inn eller dele opplysninger om deg. Disse tredjepartene baserer vanligvis behandlingen av personopplysningene dine på sin berettigede interesse. Vi har ingen kontroll over tredjepartsnettsteder og er ikke ansvarlige for deres behandling av personopplysninger. Tredjeparter kan overføre opplysninger som samles inn via informasjonskapsler, utenfor EU eller EØS. Vi anbefaler å gjennomgå relevant informasjon om hvordan tredjepartene behandler personopplysninger, på deres respektive nettsteder.

MARKEDSFØRINGSHENVENDELSER

Vi sender kommersielle e-poster som kan inneholde teknologi (sporingsskipsler, informasjonskapsler eller lignende) som gir oss informasjon om hva du gjør med meldingen (åpner den, leser den mv.) og hvilke linker du klikker på. Når du klikker på en link i markedsførings-e-poster, plasseres det også en informasjonskapsel som logger hvilke sider du ser på og hva slags innhold du laster ned fra nettstedet vårt.

Du kan bestemme om personopplysningene dine kan brukes til direkte markedsføring. Du kan når som helst be oss om å slutte å sende deg markedsføringsmeldinger ved å klikke på linken for dette i slike meldinger, eller ved å kontakte oss på e-postadressen som er oppgitt nederst i den generelle personvernerklæringen. I slike tilfeller beholder vi et minimum av personopplysninger for å sikre at du ikke kontaktes igjen.

Merk at selv om du velger å reservere deg mot direkte markedsføring, kan vi fortsatt måtte kontakte deg i forbindelse med andre formål som personopplysningene dine behandles for.

ENDRINGER I ERKLÆRINGEN

Vi kan til enhver tid oppdatere denne erklæringen om nettstedetsbesøk og informasjonskapsler for å gjenspeile eventuelle endringer i rutinene for behandling av personopplysninger. Den siste oppdateringen var 13. november 2025.