Generell personvernerklæring

OMFANG

Denne generelle personvernerklæringen (den «generelle personvernerklæringen» eller «generelle erklæringen», eller «erklæringen») gjelder for selskapene i Finago, som består av ulike juridiske enheter med virksomhet i flere land. Hvilken enhet som er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine, avhenger av i hvilken situasjon personopplysningene behandles.

Finago-selskapet du er i kontakt med i den aktuelle situasjonen – for eksempel selskapet som har et kontraktsforhold med deg eller et selskap du representerer, eller selskapet du besøker – tar beslutninger om personopplysningene dine (og fungerer derfor som behandlingsansvarlig overfor deg).

Du finner kontaktinformasjon til den relevante behandlingsansvarlige i listen over operative selskaper i Finago. Kontaktinformasjonen for personvernsaker er oppført i avsnittet Kontaktinformasjon nederst i denne erklæringen.

Når erklæringen omtaler «selskapet», «vi», «oss» eller «vår», «vårt» eller «våre», henviser den til det relevante selskapet i Finago som er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger om deg.

Denne generelle erklæringen skal gi deg informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysningene dine, hvem opplysningene deles med, hvor lenge de lagres, og hvilke rettigheter du har med hensyn til personopplysningene.

Denne erklæringen gjelder for behandling av personopplysninger. Personopplysninger er informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til deg. Også opplysninger om en person som representerer eller opptrer på vegne av et selskap, for eksempel daglig leder, er personopplysninger. Opplysninger om et selskap som ikke kan knyttes til en fysisk person, er ikke personopplysninger.

Ettersom selskapet behandler personopplysninger i ulike situasjoner for ulike interessenter, har vi utarbeidet noen supplerende erklæringer til denne generelle erklæringen som gir mer detaljert informasjon for de aktuelle situasjonene. Du finner disse spesifikke erklæringene siden med Personvernerklæringer. Ved avvik mellom den generelle erklæringen og en supplerende erklæring skal sistnevnte som regel ha forrang.

INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan samle inn personopplysninger på forskjellige måter. Du kan selv oppgi informasjon gjennom direkte interaksjon med oss, eller data kan genereres når du bruker tjenestene våre. I tillegg kan vi opprette data basert på informasjon vi har om deg. Personopplysningene dine kan også innhentes fra andre selskaper eller eksterne tredjeparter, herunder offentlig tilgjengelige kilder.

Vi kan kombinere opplysningene som er samlet inn om deg fra offentlig tilgjengelige kilder og fra våre forskjellige interaksjoner med deg i forbindelse med f.eks. tjenesteyting og markedsføringshenvendelser.

Du er ikke pålagt å gi oss personopplysninger, men konsekvensene av valget ditt kan variere avhengig av situasjonen. For eksempel kan det hende at vi ikke kan levere tjenester til deg eller etterkomme forespørsler fra deg.

KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi behandler ulike typer personopplysninger om deg avhengig av situasjonen. Kategoriene og omfanget av opplysninger er alltid begrenset til kun det som er nødvendig for de formålene de behandles for. Kategoriene av personopplysninger som behandles i en gitt behandlingssituasjon, er beskrevet i en egen tilleggserklæring.

Vi kan også behandle personopplysninger for statistiske formål, som innebærer at informasjonen aggregeres til et nivå der ingen fysiske personer kan identifiseres ut fra resultatet. Slike opplysninger regnes ikke som personopplysninger, ettersom de ikke kan knyttes til deg.

Som hovedregel behandler vi ikke særlige kategorier av personopplysninger, for eksempel helseinformasjon. I begrensede tilfeller kan slike opplysninger imidlertid behandles, forutsatt at behandlingen skjer i samsvar med gjeldende lov, og at du har blitt informert om behandlingen.

FORMÅL OG RETTSLIG GRUNNLAG FOR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi samler inn behandler og bruker kun personopplysninger som er nødvendige for formål som angår drift, effektiv kundebehandling og relevante kommersielle aktiviteter, herunder behandling av personopplysninger i den hensikt å anonymisere dem.

Vi bruker personopplysningene dine kun til de berettigede og klart definerte formålene vi oppgir, og vi behandler dem ikke på måter som er uforenlige med disse formålene. Formålet med behandlingen i gitte situasjoner er beskrevet i en egen tilleggserklæring.

Vi har alltid et berettiget grunnlag for behandlingen av personopplysningene dine, som vi informerer deg om.

Vi behandler som regel personopplysningene dine **for å oppfylle en avtale** eller en kontrakt vi har med deg eller et selskap du representerer, eller for å inngå en slik avtale.

Vi kan behandle personopplysninger for å **overholde lovbestemte forpliktelser**, for eksempel knyttet til regnskap eller sanksjonsscreening, eller for å imøtekomme myndighetsforespørsler (for eksempel fra skattemyndighetene) i henhold til gjeldende lov.

Videre kan **du ha samtykket** til behandling av personopplysningene dine for ett eller flere spesifikke formål. Dette er typisk for aktiviteter knyttet til promotering av virksomheten eller tjenestene våre, for eksempel i markedsføring eller kampanjer i sosiale medier. Du vil alltid få detaljert informasjon om formålet med behandlingen før du bes om samtykke.

Personopplysninger kan også behandles **basert på** vår **berettigede interesse** eller en tredjeparts berettigede interesse, forutsatt at dine grunnleggende rettigheter ikke veier tyngre enn slike interesser Vi kan for eksempel kombinere opplysninger om deg som er samlet inn fra ulike kilder, eller behandle personopplysninger for å levere tjenester, utvikle virksomheten eller utarbeide interne rapporter for administrasjonsformål. I disse tilfellene baseres behandlingen av personopplysninger på vår berettigede interesse i å sikre effektiv drift og et konkurransedyktig tilbud, samt å ha relevant informasjon tilgjengelig for å forstå kundene våre bedre og styre virksomheten.

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER MED KI

KI-teknologier (kunstig intelligens) kan brukes i behandlingen av personopplysninger, eller personopplysninger kan brukes til å trene opp KI. Innhold som vises til enkeltpersoner, kan også lages ved hjelp av KI. Hvis det ikke er nødvendig å behandle opplysningene til direkte identifiserbare personer, behandles opplysningene (f.eks. i pseudonymisert form) slik at fysiske personer ikke kan identifiseres direkte ut fra materialet som gis til KI-systemet, eller resultatet som det produserer.

Det tas høyde for kravene til personvern og regulering av KI i behandlingen, og bruk av KI begrenser ikke den enkeltes rettigheter. Enkeltpersoner blir for eksempel informert på en transparent måte hvis de samhandler med KI.

DELING OG UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan dele personopplysningene dine med andre selskaper i Finago innenfor rammene av gjeldende lov og til formålene som er angitt i denne erklæringen, herunder utvikling av tjenester og markedsføring av produkter og tjenester til deg. Personopplysninger kan deles mellom selskapene for interne administrative formål, for eksempel som en del av rapporteringen om selskapets resultater og for å bruke sentraliserte løsninger, for eksempel i forbindelse med bruk og vedlikehold av informasjons- og kommunikasjonssystemer og datalagring. All deling av personopplysninger er basert på vår berettigede interesse i å muliggjøre og utvikle effektiv forretningsdrift og kunderelasjonshåndtering, samt for å informere kundene våre om relevante tjenester fra andre selskaper.

Vi kan også gi personopplysninger videre til tredjeparter:

- der dette er tillatt eller pålagt ved lov, for eksempel for å etterkomme forespørsler fra relevante myndigheter eller i forbindelse med søksmål
- når våre betrodde tjenesteleverandører behandler personopplysninger på vegne av oss og etter våre instruksjoner, eller når vi og partnere behandler personopplysninger for felles definerte formål i henhold til erklæringen; i slike tilfeller er vi behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger
- når vi kjøper tjenester fra tjenesteleverandørene våre som en del av interne prosesser (for eksempel i en rekrutteringsprosess), for å drive eller støtte virksomheten vår (for eksempel med kampanjer i sosiale medier) eller for å levere tjenester til deg; i disse tilfellene er tjenesteleverandøren vår ansvarlig for at behandlingen av personopplysningene er lovlig
- dersom vi skulle bli involvert i fusjon, oppkjøp eller salg av hele eller deler av vårt selskap
- dersom vi mener at slik avsløring er nødvendig for å håndheve eller beskytte våre rettigheter, for eksempel som svar på rettslige krav, eller for å ivareta din eller andres sikkerhet, undersøke svindel, eller svare på anmodninger fra myndighetene
- der det foreligger en berettiget interesse for utleveringen, for eksempel hvis vi arrangerer en felles konferanse eller et arrangement med en tredjepart, forutsatt at vi har informert deg om slik deling
- du har samtykket til slik utlevering, men da kun til de partene samtykket gjelder for

Merk at tjenesteleverandørene våre fra tid til annen kan bruke personopplysninger som behandles på våre vegne og i forbindelse med leveringen av tjenester, videre til sine egne formål, for eksempel til tjenesteutvikling, opptrening av kunstig intelligens, statistikk eller for å oppfylle sine rettslige forpliktelser. Selskapet bestreber seg på å sikre at slik viderebehandling ikke er uforenlig med de opprinnelige formålene personopplysningene behandles for. I disse tilfellene er den aktuelle tjenesteleverandøren ansvarlig for at behandlingen er lovlig.

OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER UTENFOR EU/EØS

Vi behandler primært personopplysninger i EU eller EØS. Vi kan imidlertid overføre personopplysninger om deg utenfor disse områdene hvis vår tjenesteleverandør eller partner som behandler personopplysninger, er helt eller delvis lokalisert (for eksempel for teknisk administrasjon) i en tredjestat. Personopplysninger kan også overføres til tredjestater dersom tjenesteleverandøren krever dette i henhold til annet bindende regelverk enn EU-regelverk.

I slike tilfeller vil vi iverksette nødvendige tiltak for å sikre tilstrekkelige garantier ved internasjonale overføringer av personopplysninger, og om nødvendig innføre supplerende tiltak for å beskytte personopplysningene i tråd med gjeldende lov.

Dette innebærer følgende:

- Personopplysninger overføres kun til land som EU-kommisjonen har vurdert som å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger («land med tilstrekkelig beskyttelse»). Mer informasjon er

tilgjengelig på EU-kommisjonens side om beslutninger om tilstrekkelig beskyttelsesnivå (på engelsk) Adequacy decisions | European Commission (europa.eu).

- Overfor tjenesteleverandører som er basert utenfor land med tilstrekkelig beskyttelse, eller som på annen måte ikke omfattes av en beslutning om tilstrekkelig beskyttelse, vil vi bruke særskilte kontraktsvilkår som er godkjent av EU-kommisjonen, og treffe nødvendige tekniske, organisatoriske eller kontraktsmessige tilleggstiltak for å sikre at personopplysningene har samme grad av beskyttelse som i EØS. Mer informasjon er tilgjengelig på EU-kommisjonens side om standardavtalevilkår (på engelsk) Standard Contractual Clauses (SCC) | European Commission (europa.eu).

I begrensede tilfeller, for eksempel hvis du deltar i selskapets markedsføring eller kampanjer i sosiale medier, kan overføring av personopplysninger til en tredjestat baseres på ditt uttrykkelige samtykke. Du vil da på forhånd få informasjon om overføringen og relevante risikoer.

Dersom du ønsker mer informasjon om de spesifikke mekanismene vi bruker ved overføring av personopplysningene dine til land utenfor EØS, kan du benytte deg av kontaktinformasjonen nederst i denne erklæringen.

LAGRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysningene dine lagres kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de behandles for, herunder for å oppfylle eventuelle rettslige, regnskapsmessige eller rapporteringsmessige krav, og da i henhold til det som er angitt i denne erklæringen.

Vi har definert lagringsperioder for alle personopplysninger vi har om deg. Når vi fastsetter slike perioder, har vi vurdert ulike faktorer som personopplysningenes art og sensitivitet samt formålene de behandles for.

Dine personopplysninger som behandles på grunnlag av et kontraktsforhold med deg eller et selskap du representerer, lagres som regel så lenge kontraktsforholdet varer, eller så lenge leveringen av tjenestene krever det. Etter at kundeforholdet er avsluttet, lagrer vi vanligvis personopplysninger som er nødvendige for å eksempelvis kunne svare på forespørsler eller krav i henhold til gjeldende bestemmelser om foreldelsesfrist, eller vi kan lagre personopplysningene, i den utstrekning det er nødvendig, for å kunne overholde ditt ønske om ikke å motta direkte markedsføring fra oss.

Personopplysninger som behandles på grunnlag av berettiget interesse, behandles så lenge dette grunnlaget foreligger. Hvis du motsetter deg slik behandling, slettes opplysningene når forespørselen din er godkjent. Et eksempel på denne typen behandling som faller innenfor rammen av berettiget interesse, er direkte markedsføring.

Der personopplysninger behandles på grunnlag av en rettslig forpliktelse, lagres de så lenge loven krever det. Plikt til å lagre personopplysninger fastsettes for eksempel av lover om regnskap og anti-hvitvasking.

Lagringstiden for personopplysninger som behandles basert på samtykke fra deg, fastsettes ut fra formålet med behandlingen.

DINE RETTIGHETER

Dine rettigheter og valgmuligheter knyttet til personopplysninger avhenger av den aktuelle situasjonen og formålet med behandlingen.

Rett til innsyn – Du har rett til å få en bekreftelse på om personopplysningene dine behandles, og i så fall til å få innsyn i opplysningene. Dermed kan du få informasjon om hvordan vi behandler opplysningene dine, samt en kopi av personopplysningene vi har registrert om deg.

Rett til retting – Du har rett til å få personopplysningene dine rettet, eller i enkelte tilfeller til å få ufullstendige personopplysninger komplettert.

Rett til å protestere – Du har rett til å protestere mot behandlingen av personopplysninger om deg der behandlingen er basert på selskapets eller en tredjeparts berettigede interesse, hvis din særlige situasjon veier tyngre enn slike interesser. Vi kan avvise forespørselen din hvis behandlingen er nødvendig for å ivareta obligatoriske og berettigede interesser. Du har alltid rett til å protestere mot behandling av personopplysninger om deg for direkte markedsføringsformål samt tilhørende profilering.

Rett til dataportabilitet – Du har rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt oss for behandling basert på ditt samtykke eller for oppfyllelse av en avtale. I slike tilfeller vil gjøre personopplysningene tilgjengelig for deg, eller en tredjepart utpekt av deg, i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format.

Rett til å bli glemt – Du kan be oss om å slette personopplysningene dine dersom det ikke er noen gyldig grunn til at vi fortsetter å behandle dem, for eksempel hvis du mener at personopplysningene ikke er nødvendige for formålene som er beskrevet ovenfor, eller hvis du trekker tilbake samtykket du har gitt.

Rett til begrensning av behandling – I visse omstendigheter har du rett til å kreve at selskapet begrenser behandlingen av personopplysningene dine, for eksempel i perioden som kreves for å bekrefte riktigheten av personopplysningene dine.

Rett til å gi og trekke tilbake samtykke – Dersom vi behandler personopplysninger om deg basert på ditt samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket.

Det kan hende vi må be om spesifikk informasjon fra deg for å bekrefte identiteten din og at du har rett til å utøve disse rettighetene.

Du kan utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående ved å kontakte oss. Relevant kontaktinformasjon er oppgitt nederst i denne erklæringen. Hvis du mener at behandlingen av personopplysningene dine ikke er akseptabel, har du rett til å kontakte det lokale Datatilsynet.

INFORMASJONSSIKKERHET

Vi iverksetter nødvendige sikkerhetstiltak (inkludert av fysisk, teknisk, elektronisk og administrativ art) for å beskytte personopplysninger mot tap, tilintetgjøring, misbruk og uautorisert innsyn eller utlevering. Innsyn i personopplysninger begrenses for eksempel til autoriserte ansatte og tjenesteleverandører som har behov for å få tilgang til informasjonen for å kunne utføre arbeidsoppgavene sine. De behandler kun personopplysningene dine etter instruks fra oss, og de er underlagt taushetsplikt.

Vær oppmerksom på at selv om vi forsøker å iverksette nødvendige sikkerhetstiltak for personopplysninger, kan ingen sikkerhetssystemer hindre alle mulige sikkerhetsbrudd. Dersom det oppstår et sikkerhetsbrudd, vil vi informere deg i samsvar med gjeldende lover.

KONTAKTINFORMASJON

Dersom du har spørsmål angående denne erklæringen eller personopplysningene vi behandler om deg, kan du kontakte oss på privacy@finago.com.

Du finner kontaktinformasjon til den relevante behandlingsansvarlige i listen over operative selskaper i Finago.

ENDRINGER I DENNE ERKLÆRINGEN

Vi kan til enhver tid oppdatere denne erklæringen for å gjenspeile eventuelle endringer i rutinene for behandling av personopplysninger. Den nyeste versjonen er alltid tilgjengelig på nettstedet vårt.

Den siste oppdateringen av denne erklæringen var 24. februar 2026.